

Société de développement - SADC du Témiscamingue

rapport annuel ²⁰²⁰⁻2021



Ouverture officielle de la Coop de l'Arrière-Pays
juin 2021

MOT DU PRÉSIDENT



UNE ANNÉE MOUVEMENTÉE

À la présidence de la SDT depuis maintenant sept ans, je peux affirmer que la dernière année en a été une très mouvementée. Avec la pandémie, les activités, événements et rencontres se sont succédé à un rythme effréné.

La dernière année fut difficile pour l'équipe de la Société de développement du Témiscamingue ainsi que pour les bénévoles impliqués au sein de la commission consultative en financement et du conseil d'administration, mais ensemble nous avons su relever les nombreux défis.

La crise que nous traversons présentement fait ressortir toute l'importance du lien de confiance que nous avons développé avec le milieu des affaires au Témiscamingue. Nous avons été proactifs pour soutenir les entreprises, les informer des différentes mesures disponibles et conseiller celles qui le demandaient. Notre détermination et notre expertise nous ont permis d'aider les entrepreneurs du Témiscamingue à relever les nombreux défis liés à la COVID-19. Ce sont 115 000 \$ qui ont été versés aux entreprises par le programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAU-PME) en lien avec la COVID.

Dans le tourbillon généré par la pandémie, nos moyens de communication se sont rapidement modifiés entraînant parfois quelques défis. Le télétravail, la multiplication des plateformes d'échanges, les rencontres clients via l'écran ou le téléphone sont devenus en quelques jours des pratiques courantes. Merci aux entrepreneurs pour leur patience et leur capacité d'adaptation exceptionnelle.

Malgré la pandémie, l'équipe de la SDT a accompagné les entrepreneurs dans 72 projets d'affaires et a répondu à plus de 41 demandes ponctuelles et 61 demandes d'informations concernant les mesures d'urgence. À cela s'ajoute 31 demandes pour le fonds Ta PME. Ce sont donc 377 000 \$ qui ont été investis dans des projets d'affaires réguliers via le Fonds local d'investissement, 20 000 \$ via le fonds séduction tourisme et 80 000 \$ via le fonds TA PME.

Nous sommes déjà prêts à nous impliquer dans le mouvement de relance économique et nous garderons cette proactivité pour soutenir le mieux possible les entrepreneurs du territoire dans la réalisation de leurs projets.



Daniel Bourgault
PRÉSIDENT
Société de
développement

MOT DU PRÉSIDENT

SADC
TÉMISCAMINGUE

UN SOUTIEN CONSTANT AU MILIEU DES AFFAIRES

La dernière année a été un véritable défi planétaire pour l'économie. Les organisations et les entreprises du Témiscamingue n'y ont pas échappé. Les entrepreneurs ont fait preuve d'une capacité d'adaptation exceptionnelle et d'une résilience tout aussi remarquable. Nous avons constaté la ténacité et l'agilité des gens d'affaires d'ici qui ont intégré de nouvelles technologies et ont diversifié leurs façons de faire pour traverser cette crise historique.

Jamais la SADC du Témiscamingue n'a eu autant de demandes d'aide pour soutenir les entreprises dans le besoin. Tout au long de l'année, notre savoir-faire et notre connaissance du milieu nous ont permis de livrer avec efficacité le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR). La nature des besoins était très importante et nos investissements en ce sens dans les entreprises du territoire au cours de la dernière année le reflètent très clairement. Ce sont 1,45 M \$ qui ont été injectés dans les entreprises pour les aider à traverser cette crise.

Nous avons également soutenu le milieu des affaires et les entrepreneurs par le biais de différentes initiatives financées dans le cadre du fond FARR AT DEL. Ce sont 248 000 \$ qui ont été investis pour des projets d'aide technique et des projets collectifs en lien avec la COVID.

Malgré la pandémie, le travail régulier s'est quand même poursuivi. Des montants totalisant 463 000 \$ ont été investis via les fonds réguliers

dans des projets d'affaires: 283 000 \$ par le fonds d'investissement et 180 000 \$ par le fonds Stratégie Jeunesse.

Quelques activités d'animation économique ont également été réalisées comme la Bonne nouvelle économique, le développement du pôle aventure-nature, la formation agrocalculateur ainsi que quelques rencontres pour l'ajustement du plan stratégique à la lumière de la COVID.

L'année qui est en cours ne sera pas sans défi. Nous continuerons à soutenir les entreprises, à les accompagner et à travailler avec eux dans les différentes étapes de leurs projets.



Patrick Champoux
PRÉSIDENT
SADC du
Témiscamingue

MOT DE LA DIRECTRICE

Je tiens à remercier l'équipe de la SDT et de la SADCT pour leur dévouement et leur engagement dans la poursuite de notre mission. L'année que nous venons de traverser a été particulièrement éprouvante et vous avez démontré une capacité d'adaptation hors du commun.

Merci à nos partenaires qui répondent toujours présents dans différentes initiatives et projets et avec qui c'est un réel plaisir de travailler en concertation et dans l'action.

Merci aux membres du conseil d'administration et aux membres de la commission consultative en financement pour leur engagement envers la SDT et la SADC et le développement du Témiscamingue. La dernière année a nécessité beaucoup de rencontres et de temps d'implication.

Merci à nos bailleurs de fonds, la MRC de Témiscamingue et Développement économique Canada, de placer leur confiance en nous. Vous savez que l'année qui se termine a été exigeante et vous avez continué à nous faire confiance et à nous soutenir dans tout ce chamboulement.

Avec la vaccination en cours, les perspectives de 2021 nous permettent de croire que nous pourrions reprendre un semblant de vie normale. L'effervescence des prochains mois amènera son lot d'opportunités et nous serons présents pour soutenir les entrepreneurs dans leurs projets.

Nadia Bellehumeur
Directrice générale

DÉFIS PRÉOCCUPANTS POUR LES PROCHAINES ANNÉES

Avec les fonds d'urgence, le taux d'endettement des entreprises augmente parfois de manière significative et le remboursement de ces dettes se fait sur une courte période.

Le défi de la main-d'œuvre reste important dans plusieurs entreprises. Il s'agit d'un enjeu majeur dont l'impact sur le maintien, le démarrage et l'expansion des entreprises est significatif.

L'automatisation et la réorganisation du travail sont également des défis de taille sur lequel nous travaillons.

MISSION

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES ET DES SERVICES DU TÉMISCAMINGUE

par de l'accompagnement et du financement personnalisés par le développement et le succès de l'entrepreneuriat par notre rôle de leader de la planification stratégique du territoire

VALEURS

Nos valeurs sont le respect, l'humanisme, l'implication, la proactivité et la créativité

PARTENAIRES

Développement économique Canada appuie financièrement les SADC et les CAE



Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions



Municipalité régionale de comté de Témiscamingue

ÉQUIPE



Nadia Bellehumeur
Directrice générale



Monique Lessard
Conseillère aux entreprises



Mylène Grenier
Animation économique



Danielle Ferron
Comptable financière



Johane Falardeau
Coordonnatrice aux opérations



Fany Drolet
Analyste financière



Simon Rétif
Conseiller aux entreprises



Danny Laperrière
Conseiller aventure-nature



France Grenier
Conseillère aux entreprises



Vincent Gauthier
Conseiller au financement

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel Bourgault
Président

Marie-Joe Morin
Vice-présidente

Carole Perron
Secrétaire-trésorière

Chloé Beaulé-Poitras
Administratrice

Patricia Noël
Administratrice
remplacée par Bruno Boyer

Patrick Champoux
Président

Jacques Bourgeois
Vice-président

Guy Robert
Secrétaire-trésorier

Yvette Duquette
Administratrice

Caroline Renaud
Administratrice

AUTRES COMITÉS

Commission consultative
en financement

Comité de la planification stratégique

IMPLICATION
BÉNÉVOLE TOTALE

→ 590 h

Merci de votre
engagement!

ANIMATION ÉCONOMIQUE

40 000 \$

MIL

MESURES
D'INTERVENTIONS
LOCALES

Aide financière octroyée à la SADCT afin de financer des besoins en honoraires professionnels pour des projets collectifs

Bonne nouvelle
économique
Pôle aventure-nature
Raid aventure

248 000 \$

FARR AT DEL

AIDE TECHNIQUE
EN DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LOCAL

Aide financière octroyée à la SADC du Témiscamingue afin de financer des projets collectifs pour soutenir l'économie témiscamienne éprouvée par la COVID-19

Pôle aventure-nature
Branche ta PME
Campagne d'achat local
Comptabilité pour entreprises
Formation Crédit Pinard
Goûtez AT
PME en ligne
Ressources & équipements COVID

FORMATION

AGRO-CALCULATEUR

17 participants ont assisté au webinaire d'une durée de six heures. Les producteurs maraîchers et les agrotransformateurs ont revu des notions fondamentales et des méthodes de calcul et se sont approprié l'Agro-calculateur de coût de revient, présenté M. Martin Auger, agronome et consultant en gestion, analyse financière et coût de revient.

chez un
Commerçant
près de
chez vous

ACHETER DANS LES COMMERCES DE PROXIMITÉ
C'EST BON POUR VOTRE TERRITOIRE



FARR AT DEL

FONDS D'AIDE ET DE RELANCE RÉGIONALE AIDE TECHNIQUE AUX PETITES ENTREPRISES EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

GOÛTEZ AT

Les SADC de la région ont offert une alternative efficace dans le but de pallier les pertes de revenus subies par les producteurs dans le contexte de la COVID-19.

Cette initiative vise également à encourager l'achat de proximité et à favoriser une plus grande autonomie alimentaire. Grâce au site www.goutezat.com, les six marchés publics de la région (Amos, Palmarolle, Rouyn-Noranda, Val-d'Or, Ville-Marie et Barraute) ainsi que près de 40 producteurs et maraîchers ont permis à la population de l'Abitibi-Témiscamingue de faire son marché public en ligne durant l'été 2020.

COMPTABILITÉ POUR ENTREPRISES

La SADCT a constaté que dans le contexte de la pandémie, les frais de comptables ont été beaucoup plus élevés pour les entreprises.

Elle a donc mis en place un fonds pour que les mesures dont les entreprises et OBNL bénéficient ou celles dont elles ont bénéficié soient bien intégrées dans leur comptabilité.

Ce fonds permet un remboursement de 50 % de leur facture comptable suite aux augmentations liées à la COVID (CUEC, subvention salariale, aide au logement commercial, FARR, etc.).

PME EN LIGNE

Plusieurs entreprises n'ont pas encore fait le virage pour la vente en ligne.

La SADCT a donc embauché un consultant pour rencontrer les entreprises qui n'offrent pas la vente en ligne, dans le but de connaître ce qui les freine et de les mettre en interaction avec des consultants en technologie.

FONDS TA PME

La MRCT, la SADCT et Desjardins ont mis en place un nouveau fonds afin d'aider les entreprises souhaitant adapter leurs opérations au contexte de la Covid-19 et ainsi assurer leur pérennité. Ce fonds se divise en deux volets :

VOLET 1 - Branche ta PME qui permet de se doter d'un site transactionnel de base.

VOLET 2 - Adapte ta PME qui permet de se moderniser afin de relancer les activités à la suite de la crise de la COVID-19 en considérant les normes sanitaires et un gain de productivité.

CAMPAGNE D'ACHAT LOCAL

La campagne d'achat local "Chez un commerçant près de chez vous!" a permis de promouvoir les entreprises de proximité des petites localités et de sensibiliser les Témiscamiennes et Témiscamiens à l'achat local. De plus, un site web recensant les entreprises offrant du commerce en ligne a été créé et on peut le consulter au www.achatlocaltemis.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Animation économique

COMITÉ DE SUIVI

Le comité de la planification stratégique du Témiscamingue, animé par la SADCT, a tenu moins de rencontres principalement à cause de la pandémie. Les membres du comité ont senti le besoin de réévaluer le plan stratégique à la lumière des changements occasionnés par la COVID-19 dans le monde et au Témiscamingue. Par conséquent, deux rencontres ont porté sur le plan en cours et quatre autres sur l'adaptation du plan.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Trois rencontres thématiques ont eu lieu portant sur :

- > les services de proximité
- > l'éducation et la formation
- > les services publics

20

PARTICIPANTS

12

ORGANISMES

7

RENCONTRES

240 H

D'IMPLICATION

PÔLE AVENTURE-NATURE

FORMATION AMÉNAGEMENT DE SENTIERS

Afin de mieux conseiller et soutenir les projets d'aménagement et d'entretien des infrastructures de plein air, le conseiller aventure-nature de la SDT a participé en septembre 2020 à une formation sur les principes d'aménagement de sentiers à faible impact sur l'environnement et la gestion des risques inhérents au travail en milieu éloigné. Ses connaissances acquises seront mises à contribution pour la coop plein air.

SOUTIEN AUX COLLECTIVITÉS

Plusieurs milieux ont demandé un soutien pour baliser, géoréférencer et avoir des conseils pour aménager, cartographier ou mettre à niveau des sentiers pédestres. Un soutien a été apporté à ces milieux. Dans l'avenir, ce type de service sera offert par la Coop de l'Arrière-Pays pour les municipalités ou organismes qui le souhaitent.

PARC LINÉAIRE SAEPLT

L'entretien de la piste cyclable est géré par un employé de la Société de développement. Un nouveau membre fait partie du conseil d'administration; il s'agit de Denis Mainville de l'entreprise O'Vélo.

DÉVELOPPEMENT

CRÉATION D'UNE COOP PLEIN AIR

Le projet de la coopérative plein air avance à bon train. Suite à l'implication de plusieurs partenaires financiers, celle-ci peut aller de l'avant dans son offre de services visant à louer de l'équipement de plein air et offrir des expériences en nature. Au printemps 2021, la Coopérative a commencé ses achats d'équipement et se prépare à offrir ses services pour la saison estivale. Un site web est d'ailleurs en construction afin de permettre aux futurs clients de réserver leurs activités et équipements le plus facilement possible. L'inauguration de la Coop de l'Arrière-Pays a eu lieu le 17 juin 2021. Un bel été s'annonce!

PARTENAIRES FINANCIERS

Société de développement
& SADC du Témiscamingue

MRC de Témiscamingue

Tourisme Abitibi-Témiscamingue

Desjardins

Chantier de l'économie sociale
Programme de préparation à l'investissement

Espace d'accélération et de croissance
de l'Abitibi-Témiscamingue

Loisir et sport Abitibi-Témiscamingue

INNOVATION

Afin de démystifier la notion d'innovation et d'inciter les entreprises à s'y intéresser davantage, la SDT a entrepris d'animer tout le volet innovation en mettant en valeur ce qui se fait déjà dans les entreprises, en publicisant des idées, des techniques, des capsules sur l'important d'innover, de revoir ces processus et la réorganisation du travail. Un webinaire portant sur l'innovation a également été offert gratuitement aux entreprises témiscamiennes. Ces projets découlent du financement obtenu par Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue (EACAT).

SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE AUX FAMILLES

La SDT a été fiduciaire de GénérAction de 2018 à 2021. En mars dernier, le ministère de la Famille annonçait la fin du financement de l'organisme GénérAction. Celui-ci a donc mis fin à ses activités et a transféré ses fonds à deux organismes du territoire. La Maison de la Famille Au Vent du Lac a reçu tout près de 50 000 \$ et poursuivra l'animation de la concertation des partenaires du milieu de la petite enfance. Un montant de 25 000 \$ issu des fonds résiduels de Québec en Forme ont été remis au Complexe des Eaux profondes, afin de contribuer à la bonification de l'offre en loisirs sur le territoire.

FINANCEMENT

Fonds réguliers

283 000 \$

fonds d'investissement SADC

180 000 \$

stratégie jeunesse SADC

357 000 \$

fonds local d'investissement
fonds local solidarité MRCT

20 000 \$

fonds séduction tourisme MRCT

INVESTISSEMENT TOTAL

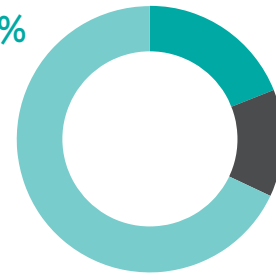
840 000 \$

via les fonds réguliers de la SADC
du Témiscamingue et de la MRC de
Témiscamingue.

31 PRÊTS

16 ENTREPRISES

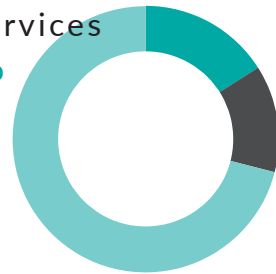
Acquisition
68%



Consolidation
Expansion
19%

Démarrage
13%

Commerces
& services
71%



Tourisme
16%

Agri-agro
13%

MESURES COVID

Financement

PROGRAMME FÉDÉRAL SADC

Fonds d'aide et de relance économique
(FARR)

1,45 M\$

35 ENTREPRISES

environ 30 % de ce montant est
en subvention soit

425 000 \$

PROGRAMME PROVINCIAL MRCT

Programme aide d'urgence aux petites et
moyennes entreprises (PAU-PME)

115 000 \$

COLLABORATION MRCT - SADCT - DESJARDINS

Fonds TA PME

80 000 \$

La Société de développement, la SADC du Témiscamingue et la MRC de Témiscamingue trouvaient important de soutenir les entreprises subissant des pertes économiques pendant cette période difficile de la pandémie. Les organismes ont donc pris des mesures pour soutenir les entrepreneurs financés auprès de ces instances.

Pour ce faire, un congé de capital et intérêt sur les prêts actuels a été offert aux clients pour une période de six mois, soit de avril à octobre 2020.

Le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) a été également mis en place afin d'offrir un soutien à la liquidité aux entreprises touchées par la pandémie de COVID-19 qui se sont vu refuser l'aide fournie dans le cadre d'autres programme de soutien fédéraux offerts pendant la pandémie, qui ne peuvent pas y accéder, ou qui ont toujours des besoins de liquidités. Un des points forts du fonds est sa partie non-remboursable.

Du côté du gouvernement québécois, le programme d'aide d'urgence favorise l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19.

Cette mesure s'inscrit dans le contexte d'une situation économique exceptionnelle et circonstancielle.

INVESTISSEMENT TOTAL

FONDS RÉGULIERS et
PROGRAMMES COVID

2,5 M\$

ACCOMPAGNEMENT

aux projets d'affaires

SERVICES

- Conseils de gestion
- Planification des étapes nécessaires à la concrétisation du projet
- Soutien technique pour évaluer la viabilité et la rentabilité du projet
- Élaboration du plan d'affaires
- Recherche de financement
- Montage des prévisions financières

SOUTIEN COVID-19

Au printemps 2020, la SDT et la SADCT ont réagi rapidement pour soutenir les entreprises en mettant en ligne et en tenant à jour des informations sur les différentes mesures mises en place par les gouvernements et les assouplissements offerts par les institutions financières.

La SDT et la MRCT ont collaboré afin de soutenir la population en réalisant un feuillet d'information sur les services en situation de confinement. Ce feuillet contenait la liste des entreprises demeurant ouvertes et offrant des services adaptés au confinement et était offert en français et en anglais.

- **9 600 FEUILLETS** distribués dans les boîtes postales au Témiscamingue.

72

PROJETS D'AFFAIRES
SOUTENUS

41

DEMANDES
PONCTUELLES

61

DEMANDES
D'INFORMATION
MESURES COVID

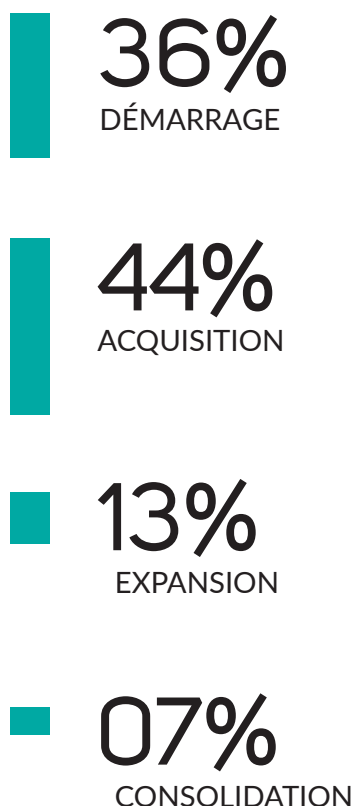
31

DEMANDES
Fonds TA PME

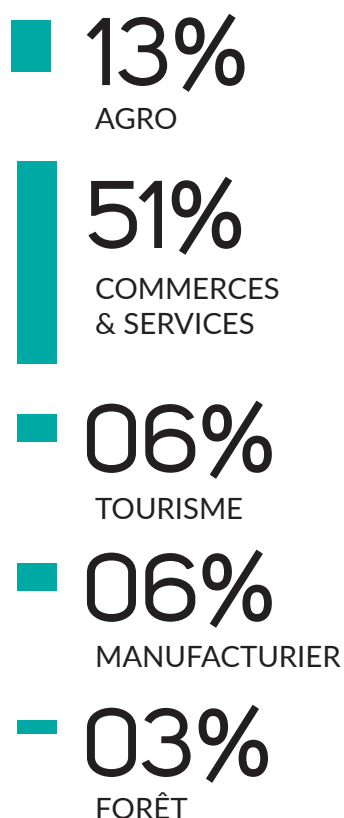
ACCOMPAGNEMENT

aux projets d'affaires

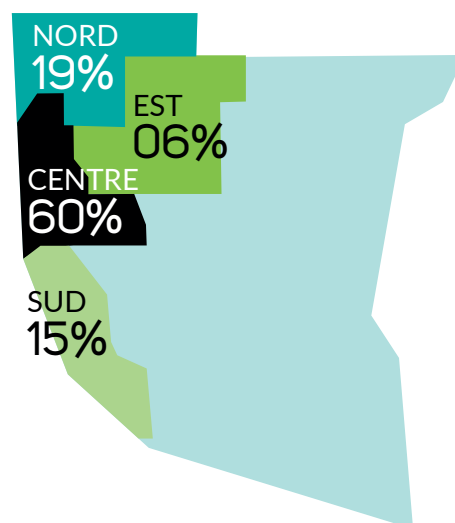
TYPE DE PROJET



SECTEUR D'ACTIVITÉ



SECTEUR GÉO



TEMPS MOYEN PAR PROJET D'AFFAIRES

0-9 HEURES	39%
10-39 HEURES	42%
40 HEURES ET +	19%

SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES

contrat du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021

La Société de développement travaille en collaboration avec le Centre local d'emploi (Services Québec) pour la coordination du programme Soutien au travail autonome (STA) et fournit de l'encadrement et des conseils techniques afin de permettre aux promoteurs de bénéficier d'un statut particulier pendant la période de pré-démarrage de son projet d'entreprise.

● 5 DEMANDES
5 ACCEPTÉES

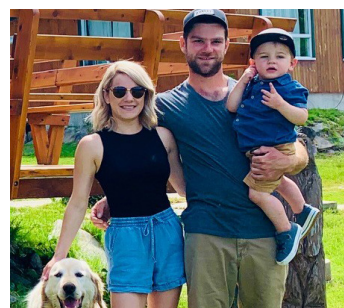
QUELQUES ENTREPRENEURS·RES SOUTENUS·ES FINANCIÈREMENT



Kim Brouillard
Marché public
Moffet



Lyne Bergeron & Sylvain Bélanger
Ferme chez Lyne & Sylvain
Lorrainville



Kim Dulong
Cabines Dulong
Rémigny



Mirka Brouillard
Restaurant Bournival
Lorrainville



Paul Larochelle
Cordonnerie PC Larochelle
St-Bruno-de-Guigues



Vicky Rivest & Francis Dubois
Studio d'esthétique Annie
Ville-Marie



**Tiffany Aubé
& Stéphanie Legrand**
Piquant-T Las Rebelas
Notre-Dame-du-Nord



**Rosalie Chaumont
& Sylvie Maunier**
T.S.C
Ville-Marie



**Stéphanie Rocheleau
& Mathieu Paquin**
RP Location
Témiscaming

LA BONNE NOUVELLE ÉCONOMIQUE TVA

Diffusée sur plusieurs plateformes médiatiques régionales témiscamiennes ainsi que sur les réseaux sociaux, la Bonne nouvelle économique permet de faire connaître les bons coups des entreprises et organismes du Témiscamingue afin de mettre en lumière l'activité économique.



Tibo Consultant

youtu.be/rmbEV8q8bBI



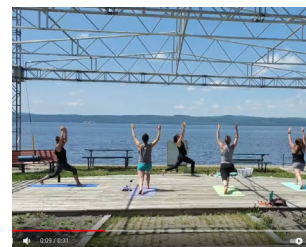
Bergeron Électronique

youtu.be/nKd8nieSH_0



Scie & Marine Ferron

youtu.be/3_lfUNFe1Ws



Clinique Movens

youtu.be/OYlkbzyIL-U



Domaine DesDuc - certifié bio

youtu.be/x8hewGlyLxw



Le phare du Nord

youtu.be/ln_vPcFHHGQ



Marché public et Goûtez AT

youtu.be/3zDqEmQVmqA



Station Ville-Marie

youtu.be/GACRuELd45A



Microbrasserie Barbe Broue

youtu.be/POiaVkrcGVU



10 ans de LVL Global

youtu.be/OIT0bTlcYno



Proxim

youtu.be/wX0Kuk_Qa4g



NordVie

youtu.be/sV6zp_ON-Z8



Les cabanes de Laurence

youtu.be/5DOJkZCCbAI



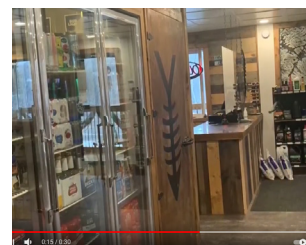
Kévin Baril - Weston Foods

youtu.be/dzf2GaK3pZc



Relève pour transport Jolatem

youtu.be/r6kVDBh7mQc



Dépanneur O'Persay

youtu.be/oBn1TPE7I_0



Témiscamingue

Terre d'aventures

credit photo: Parc national d'Opémican